

# ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА БАНКА



Фрагмент картины

«Исаакиевская площадь»

**Сергей Ляхович**

Холст/масло 24х30 2014 г.



## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА БАНКА

### УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, ИНВЕСТОРЫ И ПАРТНЕРЫ!

2018 год для российской экономики характеризовался умеренным экономическим ростом и сохранением позитивных процессов в промышленности. В течение года банковский сектор продолжил свой рост, сохранив при этом устойчивость, о чем говорит оживление кредитования, в особенности, розничного.

Отличительной особенностью прошедшего года стала активная реализация на федеральном уровне ряда проектов, которые привели или приведут в самом ближайшем будущем к существенной трансформации банковской отрасли. Мы впервые за долгие годы чувствуем, что активные и настойчивые действия регулятора создают возможности для сильных частных банков, в первую очередь, за счет внедрения системы быстрых платежей, удаленной идентификации клиентов, системы «Маркетплейс» и т.д.

#### Наши достижения

2018 год стал очень успешным для нас – мы не только заработали рекордные 9.0 млрд рублей чистой прибыли, что на 21% больше, чем в 2017 году, но и доказали, что сильный частный банк может быть очень привлекательным для клиентов. Мы существенно улучшили качество кредитного портфеля, отдавая приоритет качественным заемщикам, – в 2018 году мы создали на 1.9 млрд рублей меньше резервов, чем в 2017 году, значительно снизили показатель стоимости риска. Выручка Банка достигла наивысшего результата за всю историю 32.8 млрд рублей.

Прошедший год подтвердил высокий уровень доверия населения – мы добились прироста средств физических лиц на 21%, опередив рынок более, чем в 2 раза, при этом сохранив один из самых лучших показателей в секторе по стоимости фондирования.

Одна из ключевых составляющих успеха – развитие дистанционных каналов привлечения и обслуживания клиентов. В настоящее время большую часть вкладов можно открыть через систему интернет-банкинга – 70% вкладов в 2018 году открыто дистанционно. Мы уже наименее зависимый от филиальной сети классический банк в России с одними из лучших в России показателями по доле активных онлайн-клиентов, платежей онлайн, онлайн-продаж потребительских кредитов и вкладов.

Мы активно вовлечены во все ключевые инфраструктурные проекты: Банк одним из первых в России начал открывать специальные счета предприятиям, участвующим в закупках в соответствии с требованиями Федерального закона №44-ФЗ. Кроме того, в 2018 году мы предложили компаниям строительного сектора новую услугу – банковское сопровождение расчетного счета застройщика в соответствии с требованиями Федерального закона №214-ФЗ. Мы стали одним из трех уполномоченных банков по выпуску Единой Карты Петербуржца – единого платежного решения, включающего транспортное приложение, электронную цифровую подпись, программу лояльности для горожан.

В 2018 году мы укрепили позиции в нашем ключевом продукте для частных клиентов – ипотеке: увеличили портфель ипотечных кредитов на 11%. В 2018 году мы стали первыми в России в осуществлении расчетов по эскроу-счетам. Мы третий год подряд получаем награды в качестве лучшего ипотечного банка в 2018 по версии Global Banking and Finance Review. Помимо этого, мы на 39% нарастили объемы бизнеса в потребительском кредитовании, в том числе, удвоив за год количество выпущенных кредитных карт.



**32.8**  
млрд руб.

выручка Банка  
в 2018 году



**21%**

рост  
чистой прибыли  
в 2018 году

Что особенно важно, наши успехи были по праву оценены независимыми российскими и международными рейтинговыми агентствами. В 2018 году были подтверждены все ранее присужденные российские и международные рейтинги, а рейтинговое агентство Moody's изменило прогноз со «стабильного» на «позитивный».

#### Повышение капитализации

Повышение стоимости акций является одним из наших ключевых приоритетов. 25 октября 2018 года Наблюдательный совет утвердил план мероприятий по повышению капитализации Банка, в рамках которого была скорректирована Дивидендная политика, предусматривающая изменение базы по выплате дивидендов с РСБУ на МСФО. Банк намерен направлять на выплату дивидендов не менее 20% чистой прибыли по МСФО, и по итогам 2018 года на выплату дивидендов будут направлены рекордные 1.8 млрд рублей!

Мы планируем рассмотрение возможности обратного выкупа акций в зависимости от цены акций и наличия избыточного капитала, по меньшей мере, два раза в год. В третьем квартале 2018 года Банк произвел обратный выкуп 2.4% обыкновенных акций, которые мы планируем погасить по итогам Годового общего собрания акционеров в 2020 году.

#### Существенные изменения в 2018 году

Нам есть чем гордиться, мы достигли лучших результатов в истории. Мы многое сделали, чтобы сохранить свое место в двадцатке крупнейших банков России, укрепить устойчивость бизнеса в высоко конкурентной среде и экономической неопределенности. Это и трансформация в корпоративном блоке, и внедрение отраслевой специализации, и новые продукты и сервисы для клиентов.

Мы добились значительного повышения качества кредитного портфеля. Теперь перед Банком стоят задачи по существенному наращиванию рыночной доли в нашем домашнем Северо-Западном регионе.

Инфраструктура банковского бизнеса активно меняется. Некоторые из изменений затрагивают всю систему целиком на федеральном уровне, тогда как другие – это локальные петербургские истории, такие, как единая карта петербуржца, и для нас важно, что мы во всех этих трансформациях и проектах принимаем активное участие.

Наше стремление быть Банком первого выбора требует постоянного совершенствования и оптимизации бизнес-процессов. Мы обязаны быть передовым игроком, и мы очень много усилий вкладываем в то, чтобы успешно развиваться.

Безупречная репутация и доверие клиентов, наряду с нашими успехами в реализации Стратегии дигитализации, позволяют нам с уверенностью смотреть в будущее. Выражаем искреннюю признательность всем клиентам, инвесторам и партнерам за плодотворное сотрудничество!

**Елена Ивановна**

Председатель  
Наблюдательного  
совета



**Александр Савельев**

Председатель  
Правления



**1.8**  
млрд руб.

направлены  
на выплату  
дивидендов  
по итогам 2018 года